



Open connectivity SCADA software platform

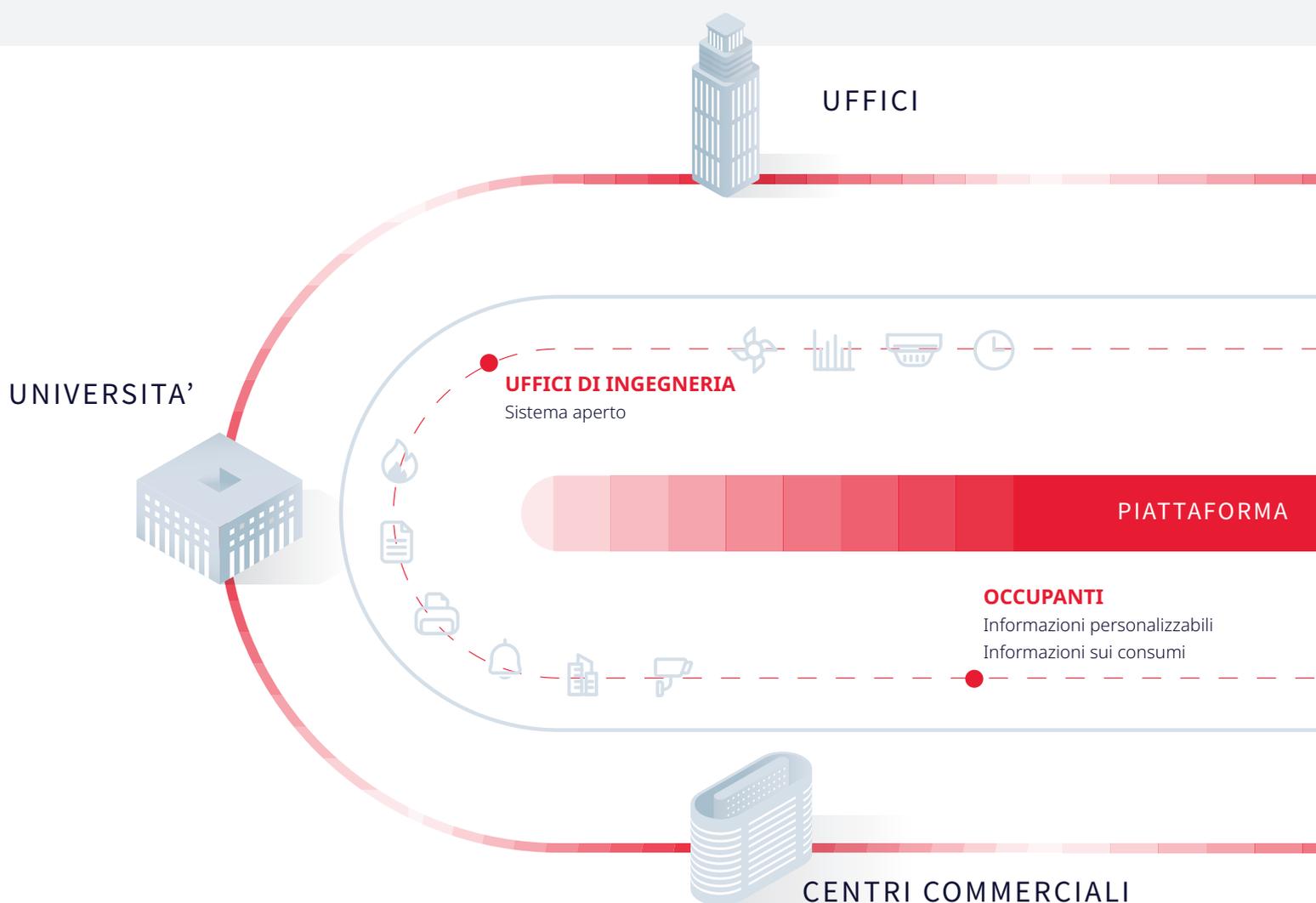
SOLUZIONI PER SMART BUILDING



Impianti industriali, Data Center, Uffici,
Università, Ospedali, Centri commerciali

CARATTERISTICHE

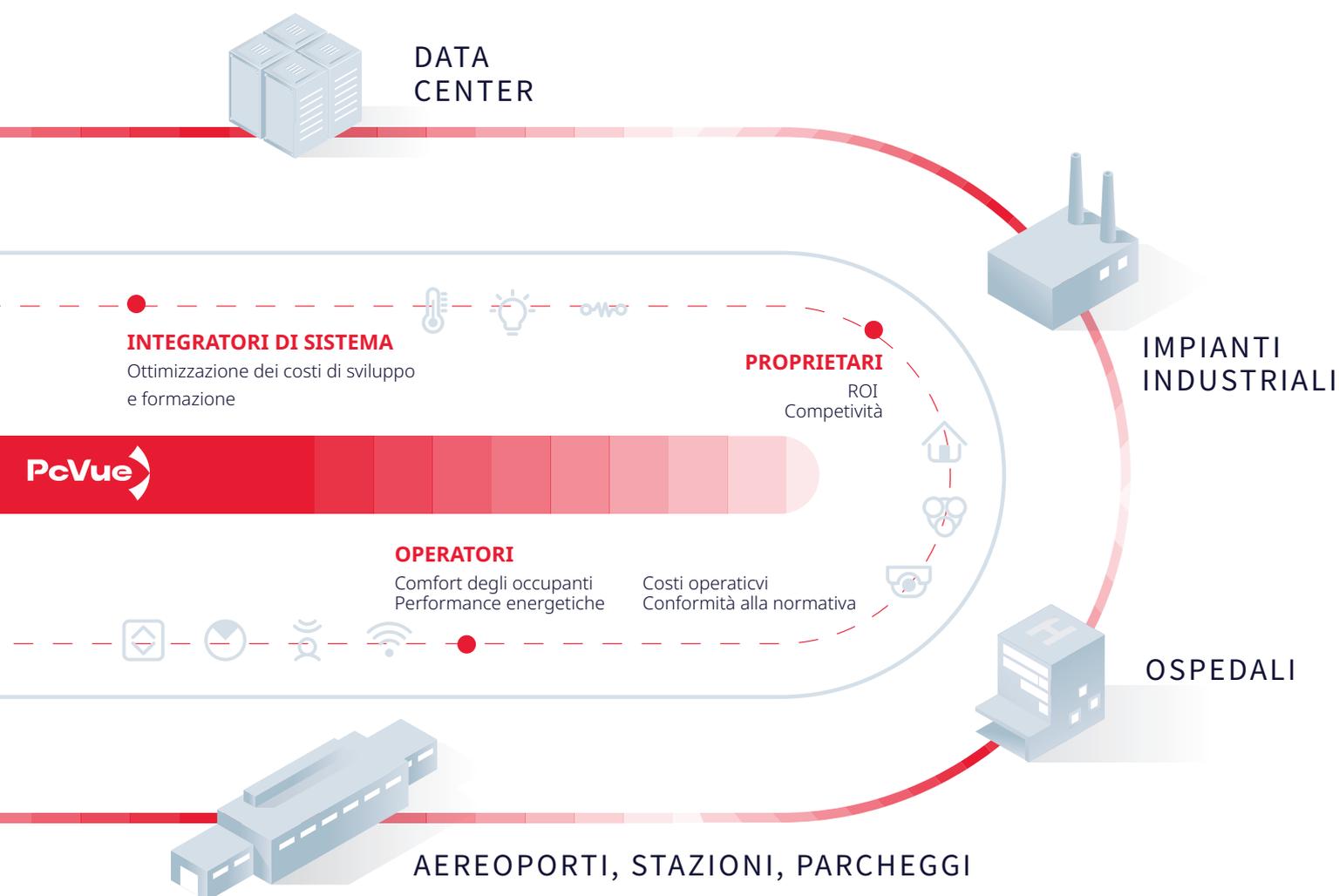
- Soluzioni di monitoraggio per tutti gli aspetti tecnici dell'edificio
- Monitoraggio e analisi delle prestazioni in tempo reale
- Interfaccia grafica intuitiva per il monitoraggio e il controllo degli impianti, in locale o in remoto
- Monitoraggio e analisi delle prestazioni in tempo reale
- Supporto nativo per protocolli standard BACnet™, LonWorks®, KNX, Modbus®, SNMP, OPC®...
- Gestione ottimizzata di allarmi ed eventi
- Interoperabilità con tutti i servizi di gestione degli edifici
- Un'unica piattaforma di sviluppo con un ambiente di configurazione intuitivo
- Analisi avanzata dei dati e report



VANTAGGI

- Gestire uno o più edifici in modo centralizzato
- Garantire il comfort e la sicurezza degli occupanti in tutte le circostanze
- Garantire il corretto funzionamento e la durata attraverso una manutenzione efficiente
- Ottimizzare il ritorno sull'investimento garantendo la conformità alle normative
- Sistema aperto e scalabile che si adatta ai cambiamenti a costi inferiori
- Connettere tutti i componenti BMS (gestione tecnica, fatturazione, CMMS, occupazione...)

La capacità di analizzare i dati archiviati e gli eventi in tempo reale può aiutare a mantenere il comfort dell'utente e migliorare le prestazioni.



Per rispondere alle esigenze di prestazioni, manutenzione, risparmio energetico e ottimizzazione nel BMS, **PcVue fa convergere gli obiettivi** delle parti interessate utilizzando un sistema di monitoraggio comune.

PERCHÉ VALE LA PENA DARE UN'OCCHIATA A PCVUE?

PcVue al centro delle opportunità Smart Building e Smart City

Per evitare il proliferare di sistemi e applicazioni che rispondono alle esigenze di prestazioni, risparmio, ottimizzazione energetica e manutenzione degli edifici, PcVue fa convergere gli obiettivi delle parti interessate in un sistema di monitoraggio comune.

La progettazione di un'applicazione Smart Building Ready, consente agli utenti di essere coinvolti nella riduzione dell'impatto ambientale attraverso la qualità delle informazioni trasmesse automaticamente tramite le applicazioni mobili intelligenti.

Per affrontare le criticità dei prossimi anni, la capacità di analisi dei dati storici e degli eventi in tempo reale di **PcVue contribuirà al comfort dell'utente e al miglioramento delle prestazioni, garantendo al contempo costi e conformità alle normative.**

Grazie alla sua capacità di interfacciarsi con sistemi eterogenei, PcVue Solutions garantisce l'interoperabilità tra i più disparati aspetti tecnici con una semplice applicazione, facile da implementare e mantenere attraverso i suoi strumenti di modellazione.



PcVue mette a disposizione la sua esperienza ventennale nel Building Management System consentendo ai partner di sviluppare nuove applicazioni e supportare la migrazione di vecchi sistemi sfruttando le ultime innovazioni tecnologiche.





L'app mobile PcVue Solutions regola automaticamente la visualizzazione delle informazioni in base all'identità dell'utente e alla sua posizione

L'INNOVAZIONE DI PCVUE PERMETTE DI CONNETTERE PERSONE, SISTEMI DI COMUNICAZIONE E IOT

Il costante e rapido cambiamento della tecnologia porta continuamente nuovi modi che integrano i metodi attuali e modificano le pratiche utilizzate per il monitoraggio degli impianti.

L'avvento di applicazioni mobili come la trasmissione proattiva delle informazioni a seconda degli utenti, la visualizzazione dinamica e contestuale delle informazioni (e la scomparsa dei menu di navigazione statici) ne sono alcuni esempi.

In un mondo sempre più connesso, PcVue offre soluzioni innovative che facilitano gli scambi tra persone, oggetti connessi e il sistema SCADA sfruttando le ultime tecnologie mobili e di geolocalizzazione (NFC, Beacons, QRcodes, GPS).

Un operatore può quindi essere informato in tempo reale, a seconda della sua posizione e del suo livello di responsabilità, delle azioni che può realizzare dal suo smartphone. Allo stesso tempo, per garantire la sicurezza, la sala controllo è in grado di conoscere la posizione (interna o esterna) degli operatori.

SMART BUILDING READY

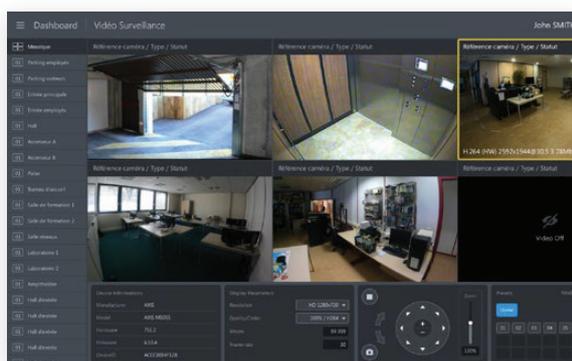
Un sistema comune per la gestione centralizzata degli edifici



PCVUE FACILITA LA VITA DEL RESPONSABILE DELL'EDIFICIO

➤ GARANTIRE IL COMFORT DEGLI OCCUPANTI CON UN FUNZIONAMENTO EFFICIENTE ED EFFICACE

Monitoraggio e controllo delle installazioni dovunque, in qualsiasi momento

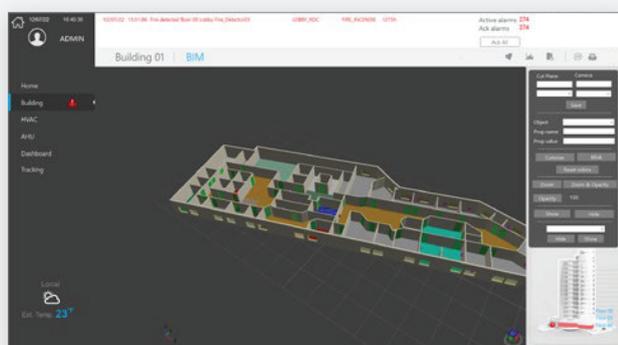


VISUALIZZAZIONE E CONTROLLO

- ✔ Interfaccia grafica moderna e intuitiva personalizzabile
- ✔ Visualizzazione dello stato delle risorse in tempo reale
- ✔ Supervisione e controllo delle apparecchiature
- ✔ Gestione delle impostazioni di comfort in base a fasce orarie definite tramite interfaccia web
- ✔ Controllo remoto da smartphone o tablet
- ✔ Visualizzazione e controllo di sistemi di videosorveglianza

FUNZIONI AVANZATE PER LA VISUALIZZAZIONE DEI DATI

- ✔ Visualizzazione dati per zona, dispositivi, utilizzo...
- ✔ Andamento dei dati storici e in tempo reale
- ✔ Tendenze comparate
- ✔ Visualizzazione della soglia
- ✔ Esportazione dell'andamento dei dati in Excel
- ✔ Visualizzazione BIM 3D





MONITORAGGIO E ANALISI DELLE PRESTAZIONI ENERGETICHE

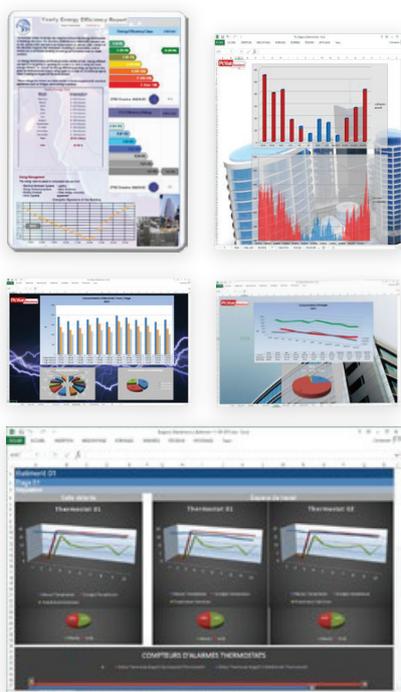
- ✔ Dashboard personalizzabile
- ✔ KPI - Indicatori chiave di prestazione
- ✔ Bilanci dei consumi per periodo
- ✔ Archiviazione dei dati in un database locale o nel cloud in modalità DSaaS (Amazon, Microsoft® Azure,...)

➤ GARANTIRE LA DISPONIBILITÀ DEL SISTEMA E LA MANUTENZIONE OPERATIVA CONTROLLANDO I COSTI

Manutenzione preventiva e operativa degli impianti

GESTIONE ALLARMI ED EVENTI

- ✔ Visualizzazione avanzata degli allarmi in tempo reale
- ✔ Notifica di allarme tramite sms, mobile app, e-mail
- ✔ Lista eventi storici con data e ora
- ✔ Modulo di chiamata per una gestione efficace degli incidenti



➤ OTTIMIZZARE IL RITORNO SULL'INVESTIMENTO GARANTENDO LA CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE

Controllo delle performance, dei costi operativi e della conformità alle normative

TRATTAMENTO DEI DATI OPERATIVI

- ✔ Redazione di report dinamici (bilanci consumi, ...) da dati archiviati
- ✔ Distribuzione automatica dei report via e-mail
- ✔ Interfaccia Web per generare e visualizzare report su richiesta

PIATTAFORMA PcVue

PCVUE FACILITATA IL LAVORO DEL SYSTEM INTEGRATOR

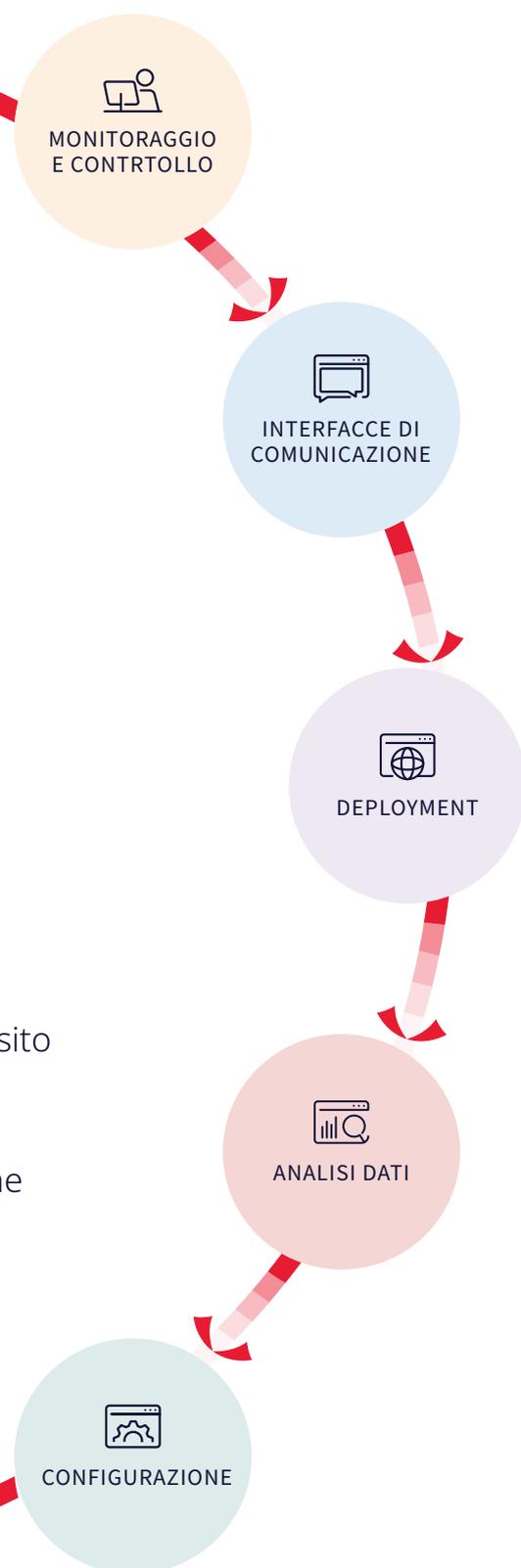
Riduzione dei costi di sviluppo con una piattaforma applicativa di facile implementazione e manutenzione

Implementazione flessibile e scalabile

da una semplice stazione locale ad architetture multi-sito compatibili con soluzioni Cloud in modalità SaaS

Interoperabilità dal campo di dati ai servizi di gestione degli edifici (fatturazione, CMMS, prenotazione spazi, gestione delle strutture ...)

PIATTAFORMA PcVue



MONITORAGGIO E COPNMTROLLO

| | | |
|--|---|--|
| <p>Interfaccia grafica</p> <ul style="list-style-type: none"> Intuitivo Librerie orientate agli oggetti 2D/3D 60+ animazioni predefinite Testi multilingue Controllo mappa SIG BIM 3D viewer Video streaming/control (RTSP, ONVIF) | <p>Gestione avanzata di allarmi ed eventi</p> <ul style="list-style-type: none"> Visualizzazione di allarmi ed eventi configurabili Filtrare, ordinare, mascherare per stato, priorità e/o attributo – modificabile on line Gestione allarmi contestuali Contatori allarmi | <p>Trend</p> <ul style="list-style-type: none"> Visualizzazione simultanea dei trend in tempo reale e storici Interfaccia personalizzabile Tendenze comparate Esportazione dell'andamento dei dati in Excel |
|--|---|--|

INTERFACCE DI COMUNICAZIONE

| | | |
|---|---|---|
| <p>Ampia gamma di protocolli</p> <ul style="list-style-type: none"> - BACnetTM - DALI - KNX - LonWorks® - Modbus IP | <ul style="list-style-type: none"> - SIEMENS OPC MK8000 IP - SNMP Manager/Agent - POSM - IEC 61850 - OCPP CSMS | <p>Interoperabilità</p> <ul style="list-style-type: none"> - OPC (DA/UA) - Web services (RESTful) - Cloud |
|---|---|---|

DEPLOYMENT

| | | |
|--|--|---|
| <p>Architetture flessibili</p> <ul style="list-style-type: none"> Stazione singola Client-Server Distribuita | <p>Soluzioni Mobile</p> <ul style="list-style-type: none"> Smart mobile application HTML5 web client Remote access | <p>Sicurezza e protezione</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestione centralizzata dei permessi con autenticazione Windows Active Directory Connessioni sicure HTTPS <p>Gestione centralizzata dei progetti</p> |
|--|--|---|

ANALISI DATI

| | | |
|---|--|--|
| <p>Archiviazione</p> <ul style="list-style-type: none"> Archiviazione locale o centralizzata SQL Server Connettore dati universale: bridge SQL per connettere qualsiasi provider ADO.net - ERP - MES - GMAO - ... | <p>Prestazioni energetiche</p> <ul style="list-style-type: none"> - KPI - Dashboard | <p>Report</p> <ul style="list-style-type: none"> Configurazione e generazione di report dinamici disponibili in diversi formati Distribuzione su richiesta o automaticamente via e-mail Accesso tramite un'interfaccia web configurabile |
|---|--|--|

CONFIGURAZIONE

| | | |
|---|--|---|
| <p>Smart Generators</p> <ul style="list-style-type: none"> Strumento di importazione per la configurazione di massa da software di terze parti o piattaforma di configurazione esterna (piattaforme PLC, software CAD, SCADA di terze parti, software proprietario) | <ul style="list-style-type: none"> AUTOCAD® BACnet™ DALIWAGO® LNS® Schneider Unity® Siemens STEP 7 WAGO® Saia Burgess Controls | <p>Application Explorer</p> <ul style="list-style-type: none"> Strumento di configurazione «All in One» per la configurazione e la diagnostica <p>Application Architect</p> <ul style="list-style-type: none"> Modellazione e generazione di progetti |
|---|--|---|

STORIA DI SUCCESSO

PCVUE NEL NUOVO DATA CENTRE DI TELECITYGROUP FRANCE

**Monitoraggio dei sistemi di distribuzione
elettrica e condizionamento dell'aria**

L'AZIENDA

TelecitGroup, la cui sede centrale è a Londra, è il leader europeo tra gli operatori di data centre indipendenti.

L'azienda progetta, sviluppa e gestisce ambienti sicuri ad elevata connettività dove infrastrutture tecniche, Web e IT possono essere ospitate in totale sicurezza.

TelecitGroup gestisce 24 data centre nei principali hub commerciali europei.



Abbiamo scelto PcVue per due motivi principali. In primo luogo, per poter fornire al nostro cliente, TelectricityGroup, un sistema aperto, multiprotocollo, in grado di tenersi aggiornato con i nuovi standard sul mercato e compatibile con sistemi di controllo e PLC per la gestione di edifici. Il secondo motivo è che con PcVue vi sono solo due punti di conversione del protocollo. Gateway di comunicazione diretti LON o MODBUS raccolgono i dati di lettura e quindi i PLC sono direttamente accessibili tramite la rete IP. Questa architettura a semplice gerarchia è molto più affidabile ed offre un'elaborazione dei dati più veloce. Con le altre soluzioni sul mercato, possono esservi fino a 4 strati di conversione differenti prima di raggiungere un database tipo SQL

Hélène GAURY

Bouygues Energies & Services



STORIA DI SUCCESSO

PCVUE NEL NUOVO DATA CENTRE DI TELECITYGROUP FRANCE

Monitoraggio dei sistemi di distribuzione elettrica e condizionamento dell'aria

IL PROGETTO

L'integratore di sistemi Bouygues Energy & Services ha scelto PcVue per monitorare le infrastrutture di distribuzione elettrica e raffreddamento di tutte le strutture del nuovo data center TelecitGroup a Parigi.

L'architettura di comunicazione (aperta e senza molti strati gerarchici) è stata determinante in questa scelta.

PcVue genera, tra gli altri, report sul consumo energetico dei server gestiti dai clienti TelecitGroup Vision.

Il suo nuovo edificio Condorcet, con un'area calpestabile di 3400 m² a disposizione dei clienti, è la soluzione perfetta per le imprese che desiderano localizzare la loro infrastruttura critica in un data centre. Esso ha vinto il trofeo di "Best Data Centre in Europe" nel concorso fra i data centre europei del 2010. Il nuovo sito è stato progettato in accordo agli standard internazionali ISO 27001:2005, che governa la sicurezza delle informazioni, e ISO 14001:2004, che assicura un'efficace gestione ambientale.

Nella costruzione dell'edificio sono stati implementati principi di progettazione a efficienza energetica, oltre all'uso di una sofisticata tecnologia intelligente di condizionamento dell'aria e di raffreddamento libero per ridurre il consumo di energia. Inoltre, le opzioni multiple di connettività disponibili sul sito sono potenziate dalla connettività PANAP e SFINX, che offrono ai clienti opzioni di collegamento peering e Internet nazionali e internazionali di alta qualità.

L'edificio include un centro di monitoraggio, un NOC (Network Operations Centre), con una parete video comprendente dodici schermi da 52 pollici, ciascuno dedicato a un sistema differente: 6 schermi per la sicurezza e la videosorveglianza, 1 schermo per il rilevamento di incendi, 3 schermi per le applicazioni operative dei sistemi e due workstation PcVue. Ogni workstation ha tre schermi: uno schermo visualizza un diagramma schematico (condizionamento dell'aria e alimentazione elettrica) sulla parete video, e due ulteriori schermi sulle stazioni operatore. Uno per una visualizzazione dettagliata del sistema e uno schermo remoto per il monitoraggio di PC Security e che include lo schema generale.

Per quanto riguarda l'alimentazione elettrica, PcVue monitorizza tutti i sistemi, dai trasformatori ai gruppi di continuità, ai quadri di distribuzione e ai contatori per ciascuna area server.

Per quanto riguarda il condizionamento dell'aria, PcVue include il monitoraggio dell'intero circuito dalle unità di raffreddamento alle pompe, agli impianti sul tetto e ai condizionatori d'aria degli armadi nelle aree dei server.

Il software Dream Report, parte integrante dell'offerta **PcVue, consente a TelecitGroup di fornire report completi delle strutture**, in particolare per quanto riguarda il consumo energetico di ciascun cliente.

OBIETTIVI

- ✔ Monitoraggio e controllo centralizzato della distribuzione elettrica e infrastrutture di raffreddamento
- ✔ Interfaccia facilmente sistemi e apparecchiature di varia natura



CHIAVI DI SUCCESSO

- ✔ Sistema aperto e multi-protocollo
- ✔ Alta affidabilità
- ✔ Capacità di fornire report completi in modo dinamico

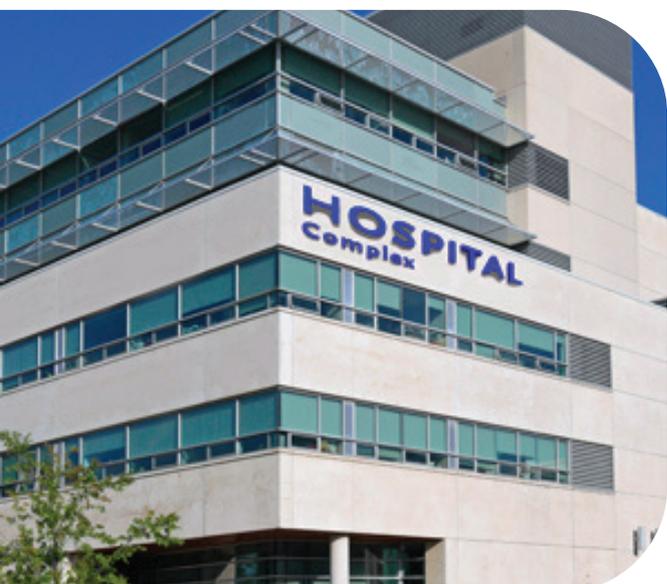
CARATTERISTICHE TECNICHE PRINCIPALI

- ✔ Superficie del centro dati: 3 400 m²
- ✔ Il sito è conforme alla norma ISO 27001:2005 per la sicurezza delle informazioni e ISO14001:2004 per la gestione ambientale
- ✔ 2 stazioni PCVue
- ✔ Visualizzazione su un image wall composto da 12 schermi



RISULTATI

- ✔ Un unico sistema centralizzato per la supervisione dell'infrastruttura del data center
- ✔ Riduzione dei costi di sviluppo grazie ad un sistema facilmente scalabile
- ✔ La possibilità di conoscere il consumo elettrico di ciascun cliente in modo completo e report dinamici



REFERENZE

ALCUNE REFERENZE INTERNAZIONALI

COEUR DÉFENSE / Courbevoie - Francia

Rinnovo del BMS del Coeur Defense

DESCRIZIONE

Il complesso di uffici Coeur Défense si trova nel quartiere degli affari di La Défense. Con 160.000 m² di uffici in cinque edifici HRB (grattacieli) di cui 2 edifici di 40 piani con sovrastruttura (160 m di altezza) e tre edifici di 9 piani (41 m di altezza)

- 75 unità di trattamento aria
- 8.000 ventilconvettori
- 59 montacarichi e 18 ascensori
- 6 livelli di parcheggio
- 2.880 posti auto

Al di là delle tradizionali funzionalità di building management, il sistema è stato concepito come un vero e proprio strumento di gestione e ottimizzazione. Supervisiona l'occupazione delle zone e la regolazione del riscaldamento e dell'illuminazione. La soluzione su misura garantisce le prestazioni di eco-costruzione, eco-gestione e comfort della struttura operativa, che assicura che l'operatore venga premiato per la qualità della sua ristrutturazione.

CERN / Francia - Svizzera

Progetto CSAM (Cern Safety Alarm monitoring) - Rinnovo del sistema di monitoraggio degli allarmi di sicurezza

DESCRIZIONE

Questo progetto è stato condotto nell'ambito dei lavori relativi all'implementazione del nuovo acceleratore LHC (Large Hadron Collider). È stato rinnovato l'intero sistema di monitoraggio degli allarmi di sicurezza CSAM. Gli obiettivi di questo sistema sono:

- Garantire la futura sicurezza LHC per le persone e i beni (circa 12 miliardi di franchi svizzeri)
- Avviso di emergenza in caso di incidente
- Garantire la fornitura di informazioni agli utenti esterni (server Web, OPC)
- Essere consapevoli in qualsiasi momento della disponibilità e dei malfunzionamenti delle apparecchiature
- Fornire agli operatori informazioni sugli allarmi di sicurezza (incendio, mancanza O₂, ecc.) dell'intero sito per allertare i vigili del fuoco quando necessario

Tale sistema fornisce anche funzioni di diagnostica sulle apparecchiature che lo compongono, al fine di prevenire possibili guasti del sistema stesso (monitoraggio della disponibilità del CSAM). Costruito sulla base di PLC ad alta disponibilità, il sistema CSAM deve eseguire il monitoraggio di 33 zone di sicurezza 24/7, per i 10 anni di attività di LHC Il progetto è condotto secondo le norme di sicurezza operativa (IEC 61508): Sistema ad alta disponibilità - SIL2

FUSIONOPOLIS PHASE 2A / Singapore**BMS di un edificio complesso****DESCRIZIONE**

Fusionopolis è un complesso di ricerca e sviluppo situato nel business park One-North. Composto da due torri di 11 e 18 piani, ospita varie organizzazioni di ricerca, aziende high-tech, agenzie governative, punti vendita e appartamenti. Fusionopolis Phase 2A è una parte del complesso che comprende un business center, laboratori di ricerca e uffici con una superficie di 84.000 m²

BANCO DE PORTUGAL / Lisbona - Portogallo**BMS dell'edificio di emergenza****DESCRIZIONE**

Per anticipare disastri come terremoto, incendio o attentato terroristico, la banca dispone di un edificio di emergenza alternativo che consuma un minimo di energia: Il "Disaster Recovery Center", edificio di 5 piani, dotato di tutte le infrastrutture necessarie per operare in condizioni normali (illuminazione, aria condizionata, produzione acqua, alimentazione di riserva, ...)

Le tre funzioni fondamentali del BMS sono:

- Supervisione e controllo dell'edificio: distribuzione energia, HVAC, circuiti di illuminazione, analisi consumi energetici, gruppi elettrogeni di emergenza
- Reportistica in tempo reale e differita sui parametri di consumo energetico e CVC
- Accesso remoto e interconnessione tra i diversi edifici

AIRBUS / Tolosa - Francia**BMS degli edifici utilizzati per la catena di montaggio dell'Airbus A380****DESCRIZIONE**

Il sito contiene principalmente l'edificio per le prove statiche e la sala di montaggio finale, le cui dimensioni raggiungono i 490 m di lunghezza, 250 m di larghezza e 46 m di altezza. Questo edificio ospita anche 34.000 m² di uffici su sei livelli. Il BMS si basa sul software SCADA PcVue che monitora i sistemi di allarme antincendio, condizionamento e distribuzione elettrica per tutti i 200 edifici del sito. Ogni stazione è un server per le altre stazioni di rete e un client per le informazioni sull'edificio. Questa architettura consente al personale operativo e di manutenzione di avere accesso a tutte le informazioni indipendentemente da dove si trovino sul sito.

CENTRO FINANZIARIO TAIPEI 101 / Taipei - Taiwan**Gestione del sistema energetico della torre TAIPEI 101****DESCRIZIONE**

La torre Taipei 101, alta 518 metri, detiene 3 record impressionanti: è il 4° edificio più alto del mondo, contiene uno dei ristoranti più alti del mondo e ha l'ascensore più veloce con 37 secondi tra il piano terra e l'89° piano. La torre offre una superficie totale di quasi 200.000 m² di uffici. Il BMS PcVue supervisiona principalmente i valori relativi al generatore, alla potenza erogata e alle interruzioni e spegnimenti.

OSPEDALE EDOUARD HERRIOT / Lione - Francia**BMS dell'ospedale****DESCRIZIONE**

L'ospedale Edouard Herriot è il più grande ospedale di Lione. Costruito dal 1913 al 1933, dispone di 32 ali in grado di ospitare più di 1.000 posti letto. Il BMS comprende diversi costruttori: Honeywell, Johnson, Schneider e Siemens e copre l'HVAC, la distribuzione elettrica e gli ascensori con la gestione delle chiamate

AEROPORTI DELLA ZONA DI PARIGI / Parigi - Francia**BMS di uno dei Terminal dell'aeroporto di Parigi****DESCRIZIONE**

Il BMS del secondo hub aereo più grande d'Europa con circa 63 milioni di passeggeri all'anno copre le seguenti attrezzature tecniche: le zone di bassa tensione (una per edificio), le zone climatiche (una per edificio), le zone elettromeccaniche, le passerelle e gli schemi di guida, la rete 400Hz, il sistema di sorveglianza video.

COLUN / Cile**BMS della fabbrica COLUN****DESCRIZIONE**

Fondata nel 1949, Colum è la più grande cooperativa casearia del Cile, con una produzione annua di oltre 500 milioni di litri e una crescita media del 7% all'anno per dieci anni. La produzione annua di prodotti finiti raggiunge i 220 milioni di tonnellate all'anno. PcVue supervisiona la ventilazione e la produzione di aria

HOTEL RITZ / Parigi - Francia**BMS dell'hotel****DESCRIZIONE**

PcVue supervisiona allarmi, ventilazione e gestione della temperatura e luci del famoso hotel di Place Vendôme.

CANALE TELEVISIVO CINESE / Beijing - Cina**Supervisione della rete elettrica dell'edificio del canale televisivo cinese (CCTV)****DESCRIZIONE**

Questo edificio alto 234 m ospita gli uffici della televisione cinese, con una superficie di circa 550.000 m². PcVue è utilizzato per le seguenti funzioni:

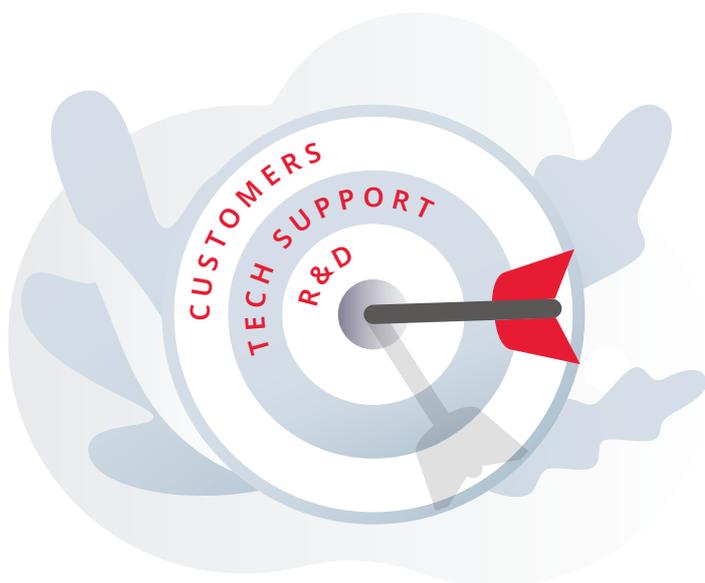
- Acquisizione di 3.200 TOR e punti di misura dell'impianto
- Registrazione e archiviazione di eventi e guasti con una discriminazione temporale migliore di 100 ms, gestito con timestamp
- Gestione remota dell'operatore
- Bilanci per alimentazione (giornaliero, mensile, trimestrale e annuale)

OPEN CONNECTIVITY SCADA SOFTWARE PLATFORM

In attività da oltre 40 anni, ARC Informatique è un editore di software industriale lungimirante con **16 uffici in tutto il mondo**. Utilizzando le tecnologie più recenti, ARC Informatique sviluppa PcVue, una piattaforma SCADA affidabile, sicura e robusta, dedicata alle applicazioni di monitoraggio e controllo.

Per rispondere alle esigenze di manutenzione, risparmio energetico e ottimizzazione delle prestazioni dei BMS, PcVue converge gli obiettivi delle parti interessate utilizzando un sistema comune di supervisione centralizzata. La capacità di analizzare i dati archiviati e gli eventi in tempo reale, abbinata a soluzioni avanzate di mobilità contestuale, PcVue migliora l'efficienza complessiva dell'edificio e aumenta la reattività del team di manutenzione, garantendo un comfort ottimale per l'utente.

Con **oltre 160 membri dinamici del team**, siamo fisicamente molto vicini e culturalmente compatibili con la nostra base di utenti, facilitando così un'assistenza clienti reattiva. Le nostre **certificazioni ISO 9001, 14001 e 27001** garantiscono qualità, sostenibilità e sicurezza nei nostri processi di sviluppo dalla progettazione alla consegna.



UN APPROCCIO ORIENTATO AL CLIENTE

- Ascoltare e rispondere ai nostri clienti
- Sviluppare e adattare le nostre soluzioni tramite R&D
- Supporto tecnico reattivo

UN ATTORE GLOBALE
CON UN APPROCCIO LOCALE



16
FILIALI

50+
VAR
GLOBALI

200+
PARTNER
SI LOCALI

CONTINUO MIGLIORAMENTO
DELLA QUALITÀ



ARC Informatique è certificata
ISO 9001, ISO 14001 and 27001





Soluzioni per
Smart Building

Impianti Industriali,
Data Center, Uffici, Università,
Ospedali, Centri Commerciali

PCVUE SRL

Piazza 4 Novembre 4
20124 Milano

Sede operativa:
Via Enrico Berlinguer 10
50028 Barberino Tavarnelle (Fi)

+39 02 9267248

✉ info@pcvue.it

🌐 www.pcvuescada.it



ARC Informatique è certificata ISO 9001,
ISO 14001 e 27001