

# Soluciones de Negocios

Una plataforma de integración de datos y servicios múltiples diseñada para sus necesidades

**PcVue**





## PcVue, plataforma de software para SCADA, IoT y análisis de datos en tiempo real

PcVue, por la empresa ARC Informatique, es una suite de software y hardware para monitorear y controlar diversos procesos en varios mercados como procesos industriales, sistemas de gestión de energía, tratamiento de aguas y residuos, infraestructura, edificación y transporte.

PcVue ofrece una plataforma de software abierta y escalable que recopila datos de varias fuentes de datos (IoT, protocolos industriales, nube...) y transforma los datos en información relevante para mostrar, controlar y generar informes.

La interfaz de usuario está hecha para reducir el tiempo de desarrollo para el diseñador y para ayudar al usuario a tomar la decisión correcta rápidamente.

PcVue supervisa varios cientos de sitios en todo el mundo en diversos mercados verticales.

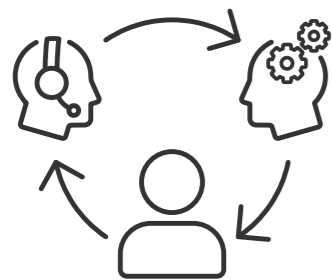
Con certificación ISO 9001 e ISO 14001, ARC Informatique está presente en todo el mundo y se basa en una red de socios, distribuidores, OEM, integradores de máquinas y sistemas para ofrecer sus productos y experiencia.

### Un operador global con enfoque local

16 sucursales internacionales

50+ distribuidores de valor agregado

200+ integradores de sistemas locales



### Filosofía centrada en el cliente

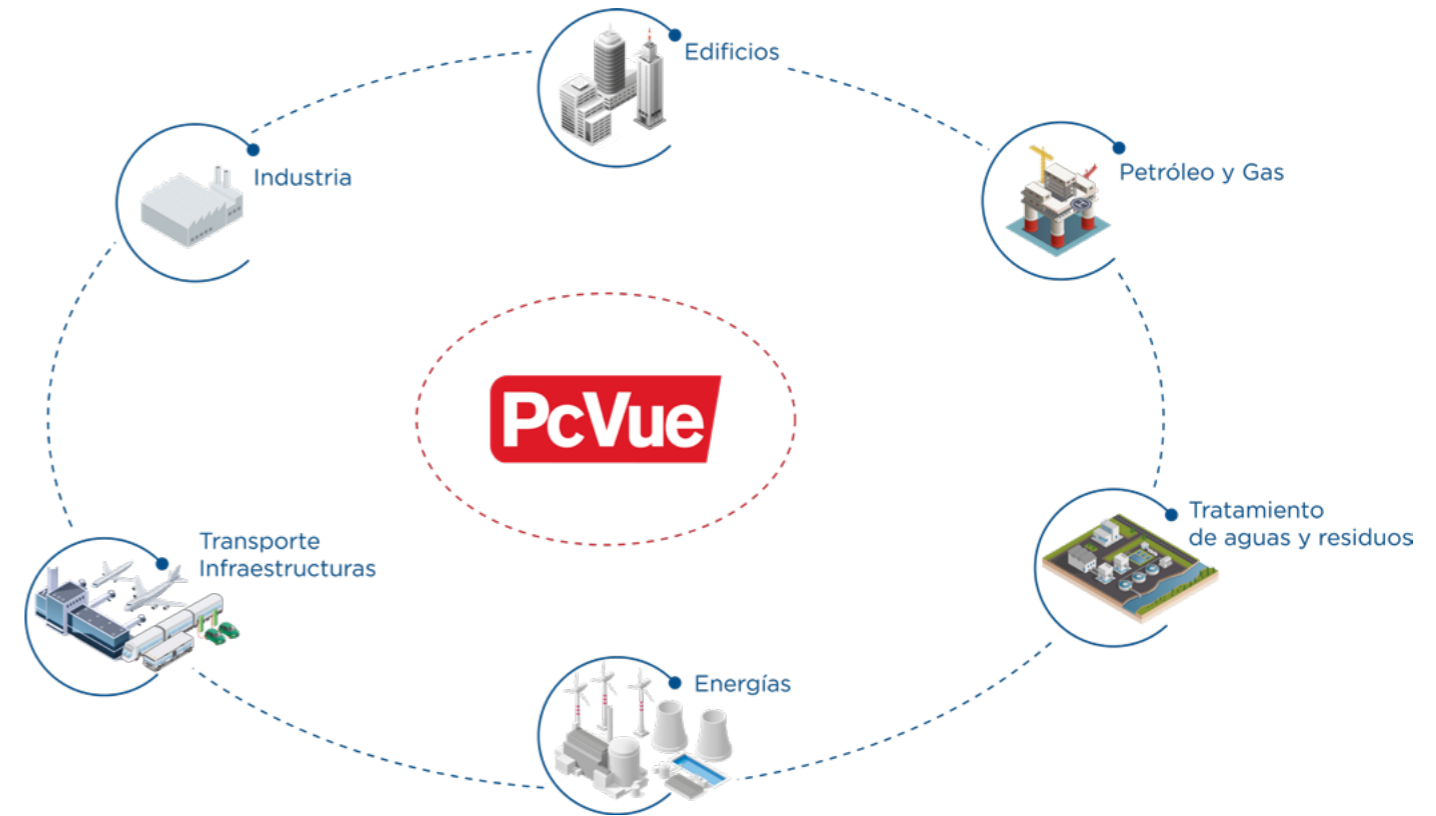
Escuchar y ofrecer respuestas a nuestros clientes  
Adaptar nuestras soluciones a través de I+D  
Soporte técnico receptivo

### Mejora continua de la calidad

- Certificado ISO 9001 e ISO 14001
- Socio certificado de Microsoft
- Miembro de OPC® foundation
- Miembro de BACnet™ Interest Group
- BACnet™ Advanced Workstation registrado en BTL
- Miembro de LonMark® International
- Certificado IEC 61850 DNV KEMA



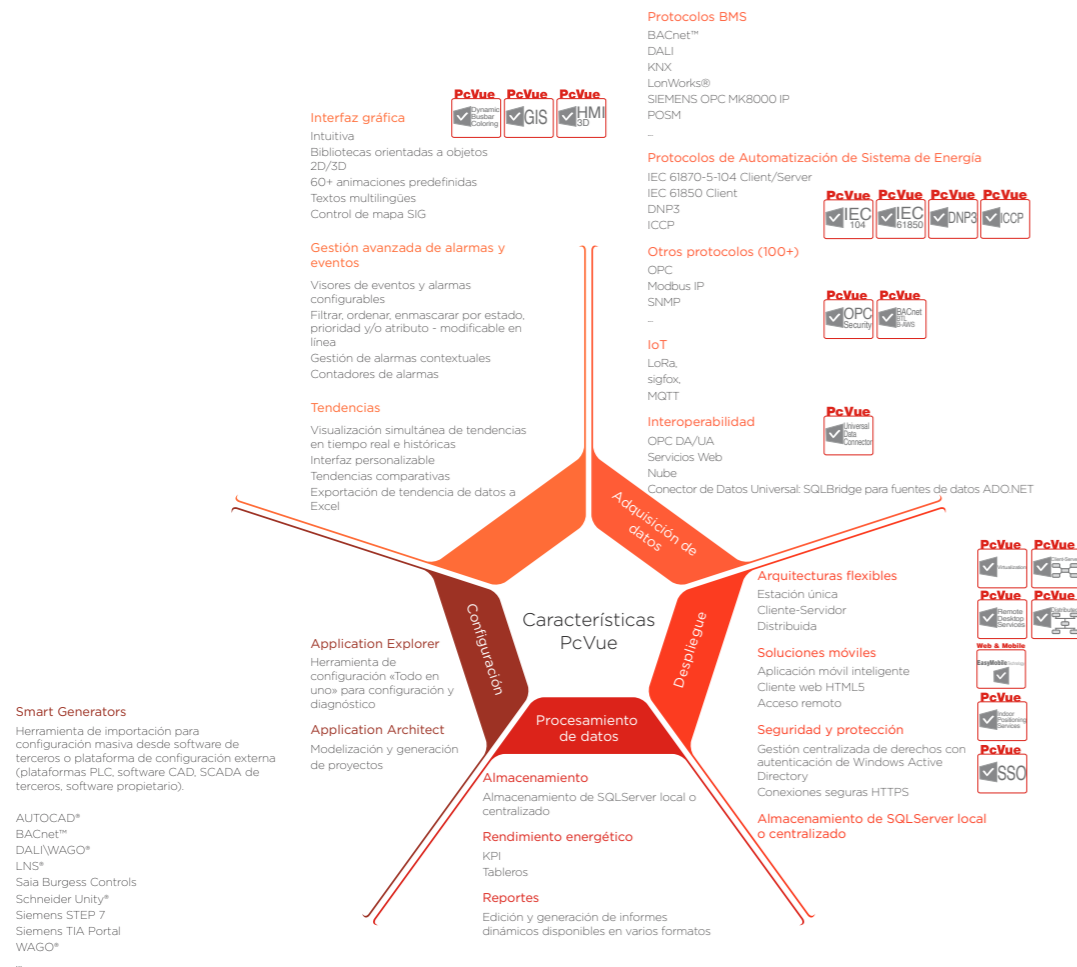
"PcVue monitorea y controla cualquier tipo de proceso con una sola plataforma que combina una interfaz fácil de usar, amplia conectividad y características integradas adaptadas a cada mercado"



- |   |  |  |   |   |
|---|--|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recopilación de datos de múltiples fuentes</li> <li>• Protocolos industriales en tiempo real</li> <li>• IoT</li> <li>• Nube</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transforma</li> <li>• Optimiza</li> <li>• Calcula y advierte</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Novedosas bibliotecas gráficas</li> <li>• Interfaz de usuario intuitiva</li> <li>• Aplicaciones móviles y contextuales</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Almacenamiento local y en la nube</li> <li>• Tableros</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• SDK</li> <li>• API REST</li> <li>• OPC UA</li> <li>• SNMP</li> <li>• Servicio web</li> <li>• MQTT</li> </ul> |
|---|--|--|---|---|



# Resumen de características técnicas



# Algunas referencias

## Energía

Distribución Eléctrica: Gazprom (Siberia) - Sharjah Elec (Emiratos Árabes Unidos) - Ourhoud (Argelia)...  
Cogeneración: Awirs (Bélgica) - Namurs (Bélgica) - Dalkia City de Estrasburgo (Francia)  
Energías Renovables: Iberdrola (España) - Edf Energies Nouvelles (Francia) - Poscon Co., Ltd (Corea) - Alstom Wind (España) - Hidro, Gamesa (España)  
Térmica: St Ghislain - Monceau (Bélgica) - Enelpower (Italia)

## BMS

Airbus (Francia) - Total Tower (Francia) - Fábricas Renault (WW) - Universidades de Singapur (Singapur) - Edificios Sanofi (WW) - Torre Eiffel (Francia) - Centro Financiero Taipei 101 (Taiwán)...

## Industria

Alimentos y Bebidas: Lavazza (Italia) - Candia (Francia) - Lu (Francia) - Yoplait (Francia) - Nestlé Waters (Francia) - Lactalis (Francia) - Champagne Bollinger (Francia)...  
Química/Farmacéutica: Novartis (Suiza) - Basf (Alemania) - Bayer Healthcare (Francia) - Divya Pharmacy (India) - Hightech Pharm Co., Ltd (Corea)...  
Proceso: Esquis Dynastar (Francia) - Rossignol (Francia) - Air Liquide (Francia) - Verralia (Francia)...

## Transporte

Perumka Railway (Indonesia) - Smrt, Metro de Singapur (Singapur) - Metro de Estambul (Turquía) - Metro de El Cairo (Egipto) - Metro de Adelaida (Australia) - Metro de Lyon (Francia) - Marsella Metro (Francia) - Ciudad de México Metro (México) - Qinghai Tiber Ferrocarril (China)

## Infraestructura

Autopistas: Autopistas Francesas (ASF, A10, A14, ...) - Viaduc Millau (Francia) - Puente Rio-Antirio (Grecia), ...  
Túneles: Croix Rousse Lyon - Mónaco - Mont Serin - Túneles de París (Francia) - Side Tunnel Brenner (Austria) - San Gotardo (Suiza) - Drapetsona (Grecia)...  
Aeropuertos: París (Francia) - Niza (Francia) - Brest (Francia) - Ginebra - Lille (Francia) - Maldivas - Teherán - Roma (Italia) - Melbourne - Fiji - Tahití - Filipinas...  
Estacionamientos: Sepadef París la Défense (Francia) - Aeropuerto de París Orly (Francia) - Aeropuerto de Niza (Francia) - Museo del Louvre (Francia) - Mónaco - Lyon Park Auto (Francia)...

## Agua y Residuos

Plantas de aguas residuales: Niza (Francia) - Estambul (Turquía) - Bastia (Francia) - París (Francia) - Richemont (Francia) - Cayena (Francia) - Sindicato de agua del norte de Luxemburgo - Estavayer Le Lac (Suiza) - Bucarest (Rumania)...  
Distribución de agua: París (Siaap) - Lyon (Francia) - Niza (Francia) - Shanghai (China) - Florencia (Italia) - Taksetp (Argelia) - Lugano (Suiza) - Pt Indomitra Aneka Abadi (Indonesia) - Junta Nacional de Abastecimiento y Drenaje de Agua (Sri Lanka)...

## Petróleo y Gas

Producción: Sonangol (Angola) - Sonatrach (Argelia) - Total Balikpapan (Indonesia) - PTT Rayong (Tailandia) - Tengiz Chevronil (Kazajistán) - Ourhoud (Argelia)...  
Oleoducto y Medición: Botas (Turquía) - Trapil (Francia) - Gomel Transneft (Bielorrusia) - Total GrandPuits Depot (Francia)...  
Almacenamiento: KOC GC24 (Kuwait) - Shiraz & Bandar Imam Tank Management (Irán) - Total CLOV FPSO (Angola)...





## Edificios Inteligentes

Edificios de oficinas, centros de datos, instalaciones industriales, hospitales, aeropuertos, estaciones de tren, estacionamientos, centros comerciales, universidades

*"La supervisión es la extensión del edificio que se vuelve más conectado, más interactivo, más intuitivo ... ¡más inteligente!"*

### REQUERIMIENTOS

- ✓ Gestionar uno o varios edificios de forma centralizada y cohesionada
- ✓ Asegurar comodidad y seguridad a los ocupantes en todas las circunstancias
- ✓ Garantizar un buen funcionamiento y durabilidad mediante un mantenimiento eficiente
- ✓ Optimizar el retorno de la inversión al mismo tiempo que se garantiza el cumplimiento normativo
- ✓ Ejecutar un sistema abierto y escalable que se adapte a los cambios a un costo menor
- ✓ **Hacer que el edificio sea más intuitivo e interactivo para los usuarios**

### SOLUCIONES

- ✓ Soluciones de monitoreo para todos los aspectos técnicos del edificio
- ✓ **Solución móvil contextual para un funcionamiento intuitivo**
- ✓ Interfaz gráfica intuitiva para monitoreo y control de instalaciones, local o remotamente
- ✓ Monitoreo y análisis del desempeño en tiempo real
- ✓ **Soporte nativo para protocolos estándar BACnet™, LonWorks™, KNX, Modbus®, LoRa, sigfox, MQTT, SNMP, OPC...**
- ✓ Gestión optimizada de alarmas y eventos
- ✓ Almacenamiento de datos local o en la nube
- ✓ Análisis avanzado de datos e informes
- ✓ Plataforma de desarrollo única con un entorno de configuración intuitivo
- ✓ Interoperabilidad con todos los servicios de gestión de edificios

## Referencias

Aeropuertos de París / París - Francia  
BMS de una de las terminales del aeropuerto de París

AIRBUS / Toulouse - Francia  
BMS de los edificios utilizados para la línea de montaje del Airbus A380



Financial Center TAIPEI 101 / Taipei - Taiwan  
Sistema de gestión energética de la torre TAIPEI 101

Hotel Ritz / París - Francia  
BMS del hotel

Coeur Defense / Courbevoie - Francia  
Renovación del BMS de Coeur Defense

...





## Producción y distribución de energía

Energía renovable, energía nuclear, producción de calor, automatización de subestaciones

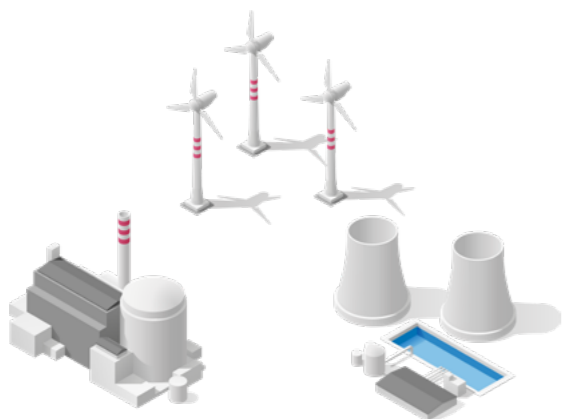
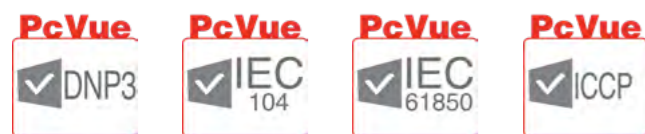
*"PcVue está completamente involucrado en el control de las energías, que es una de las principales apuestas de nuestro mundo."*

### REQUERIMIENTOS

- ✓ Proporcionar energía de forma fiable y continua
- ✓ Supervisar las instalaciones de producción de energía: monitorear y controlar, mantener en condiciones operativas
- ✓ Mantener un nivel suficiente de producción respetando las restricciones regulatorias

### SOLUCIONES

- ✓ Supervisión e hipervisión de los sistemas de producción de energía
- ✓ Control en tiempo real, gestión de alarmas y eventos
- ✓ Funcionamiento a largo plazo con herramientas de análisis y procesamiento de datos (almacenamiento, curvas, ...)
- ✓ El seguimiento de la producción y las ediciones de informes cumplen con los requisitos reglamentarios
- ✓ Arquitecturas confiables, escalables y seguras
- ✓ Una plataforma única para desarrollar tu aplicación
- ✓ Compatibilidad integrada con certificación IEC 61850 DNV KEMA, IEC 60870, IEC 61400-25, DNP3 e ICCP
- ✓ Soluciones de implementación desde estaciones independientes hasta sistemas distribuidos de alta disponibilidad
- ✓ Símbolos animados listos para usar para sistemas de energía
- ✓ Busbar animado
- ✓ Simulación en línea/fuera de línea
- ✓ Herramientas de informes de KPI y tableros genéricos



## Referencias

Electrabel / Bélgica

Monitoreo y control de la central eléctrica de cogeneración en Bressoux

Hitaveita Reykjavikur / Islandia

Supervisión y control remoto de dispositivos de la central geométrica de la ciudad de Nesjavellir (2 X 30 Mw)

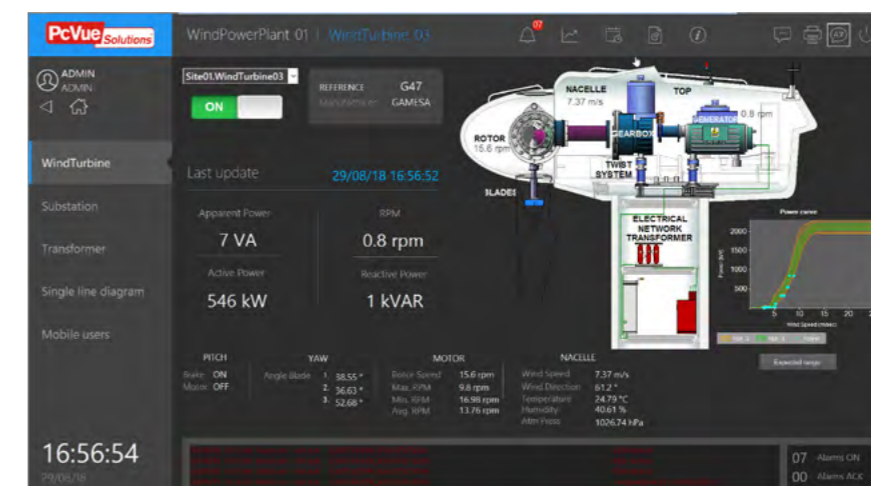
IBERDROLA / A nivel mundial

Líder mundial en energía eólica

Supervisión de todos los parques eólicos de IBERDROLA en el mundo

STATKRAFT / Noruega

Supervisión de la central hidroeléctrica de Vessingfoss. La producción media anual es de 88 GWh



# Industria

Soluciones para industria

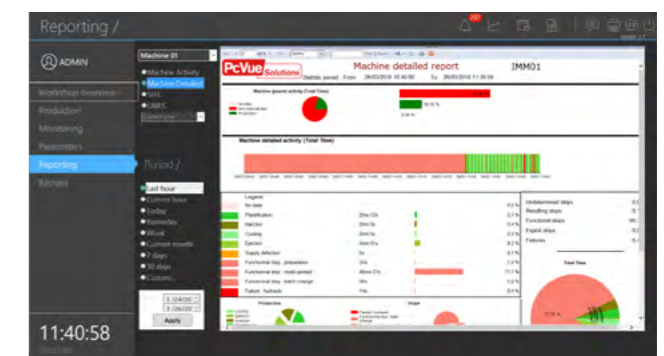
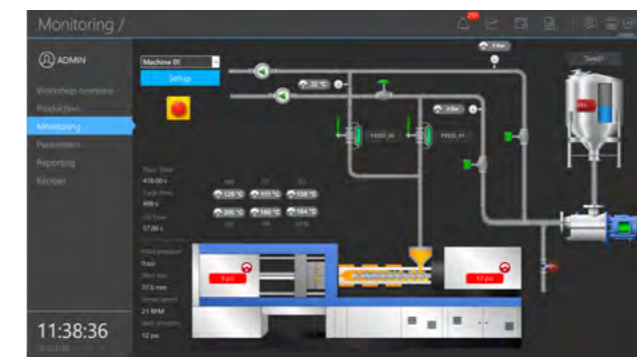
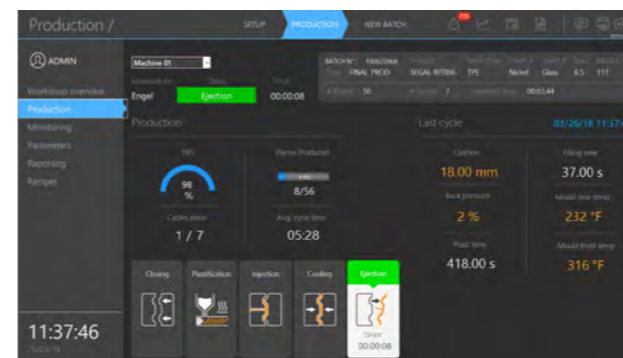
*"Una plataforma única conectada a cualquier sistema, escalable y capaz de adaptarse a los cambios sin problemas. Preparada para los desafíos de la Industria 4.0."*

## REQUERIMIENTOS

- ✓ Supervisión y control de todo tipo de instalaciones industriales para la producción o las instalaciones
- ✓ Conexión de dispositivos heterogéneos y estandarización de modos de operación
- ✓ Garantizar de forma segura la continuidad de la producción
- ✓ Optimización de las operaciones y mantenimiento de las herramientas de producción
- ✓ Garantizar la trazabilidad de los datos de producción
- ✓ Reducción del costo de las actualizaciones del sistema (desarrollo, capacitación del operador)
- ✓ Beneficiarse de soluciones sostenibles que puedan ser gestionadas de forma autónoma por los usuarios finales

## SOLUCIONES

- ✓ Compatibilidad integrada con los protocolos estándar de dispositivos de automatización y control
- ✓ Gestión optimizada de alarmas, tendencias y eventos para la operación y el mantenimiento
- ✓ Interfaz gráfica ergonómica y de fácil manejo, adaptable a todo tipo de procesos
- ✓ Plataforma de desarrollo única que incluye un entorno de configuración intuitivo
- ✓ Interoperabilidad asegurada con el sistema global de su empresa: ERP, CMMS, Calidad, TI
- ✓ Flexibilidad y escalabilidad: de una estación única a la arquitectura cliente-servidor
- ✓ Compatibilidad integrada con el estándar 21 CFR 11
- ✓ Soluciones de movilidad contextual para facilitar el trabajo del operador



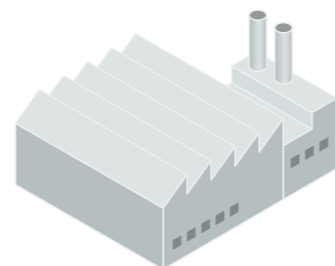
## Referencias

Fabricantes de vidrio óptico / Mundo  
Seguimiento de la producción y tratamiento del vidrio moldeado

Galvano / Canadá  
Comando control de una línea de electro galvanizado

Industria Air France / Orly - Francia  
Proyecto TPM (Mantenimiento Productivo Total) para instalaciones técnicas

Pinturas DUNN-EDWARDS / EE.UU.  
Seguimiento y control del sistema de producción de pintura





## Infraestructuras

Aeropuertos, puertos, estaciones de tren, túneles, puentes, carreteras, vías fluviales

*"PcVue tiene todas las infraestructuras de movilidad bajo control"*

### REQUERIMIENTOS

- ✓ Supervisar diversas instalaciones técnicas
- ✓ Asegurar el mantenimiento en condiciones operativas
- ✓ Contribuir a la seguridad de las personas

### SOLUCIONES

- ✓ Plataforma abierta y escalable
- ✓ Gestión de alarmas y eventos
- ✓ Integración de sistemas de video e intercomunicación
- ✓ Gestión de almacenamiento y restitución de datos



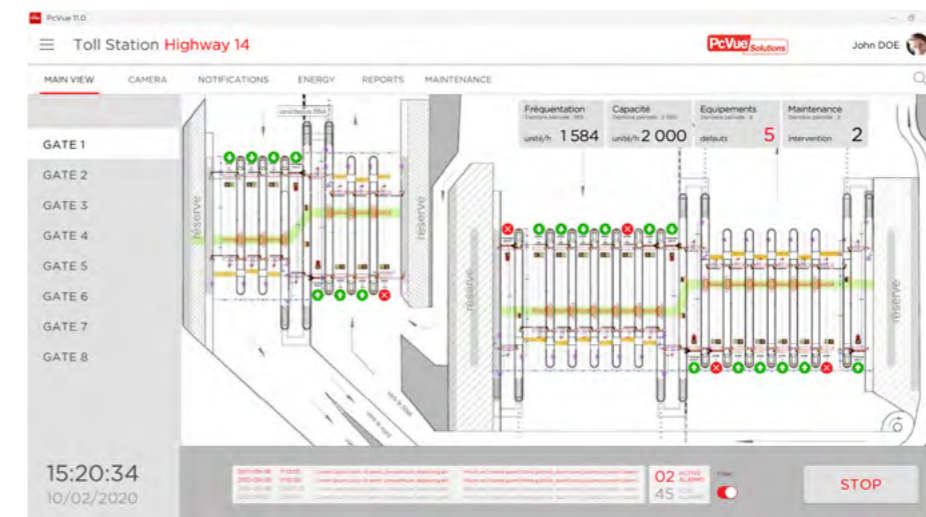
## Referencias

**Autopistas** / Autopistas del sur de Francia - A10 - A14 - Viaducto de Millau

**Túneles** / Croix Rousse Lyon - Mónaco - Mont Serein - Payon - San Gotardo - Sanef Autoroute A1 - Túneles de París - Túnel Brenner Autriche

**Aeropuertos** / París - Roissy - Charles De Gaulle - Le Bourget & Orly - Brest - Campia Turzi - Carrasco - Casablanca - Ginebra - Lille - Maldivas - Marsella Marignane - Melbourne - Fiji - Tahiti - Filipinas - Niza - Lyon St Exupery

**Estacionamientos** / Sepadef (París la Défense) - Nantes (Francia) - Aeropuertos de París Orly - Aeropuerto de Niza - Museo de Louvres - Mónaco - Aeropuerto de Estrasburgo - Lyon Park auto ...





# Transporte

Trenes, metros, tranvías, buses, vehículos eléctricos

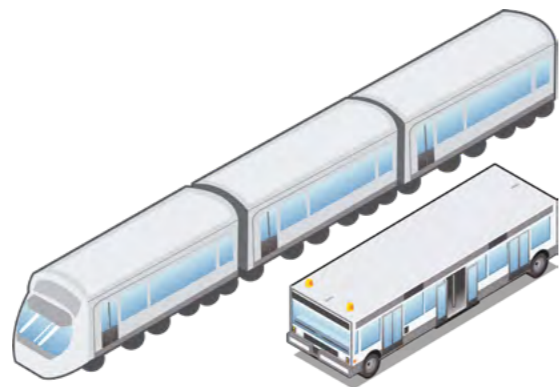
*"PcVue asegura un sistema de monitoreo de alta disponibilidad para cualquier tipo de transporte"*

## REQUERIMIENTOS

- ✓ Supervisar las instalaciones de transporte intra/extra urbano: seguimiento y control, mantenimiento en condiciones operativas
- ✓ Contribuir a la seguridad de las personas
- ✓ Respetar las restricciones reglamentarias

## SOLUCIONES

- ✓ Supervisión en tiempo real, gestión de alarmas y eventos
- ✓ Funcionamiento a largo plazo con herramientas de análisis y procesamiento de datos (almacenamiento, curvas ...)
- ✓ Ediciones de informes que cumplen con los requisitos reglamentarios



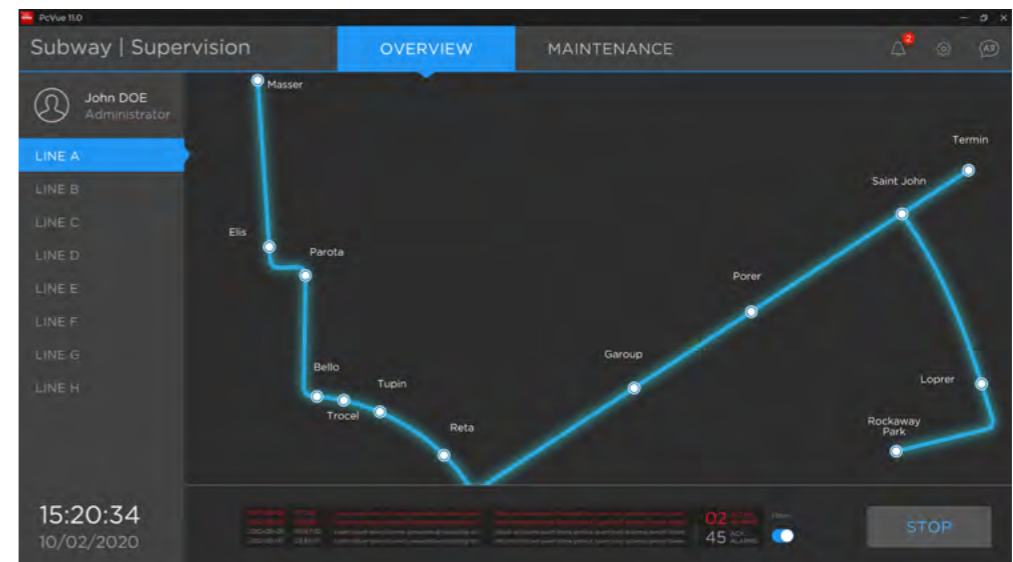
## Referencias

Tranvías / Lyon - Rabat - Grenoble - Montpellier - Aviñón - Angers - Nantes

Metros / Lyon - Marsella - Singapur - Estambul - Santiago de Chile - El Cairo - Adelaida - Ciudad de México

Bus / Tours - Metz - Lyon

Trenes / SnCF - Ferrocarril de Perumka, Centro de control principal de señalización de trenes Colombo (Sri Lanka) - Señalización de trenes de Auckland - Delhi Metro Rail Corporation Ltd. - Melbourne





## Medioambiente sostenible

Producción y distribución de agua, tratamiento de aguas residuales

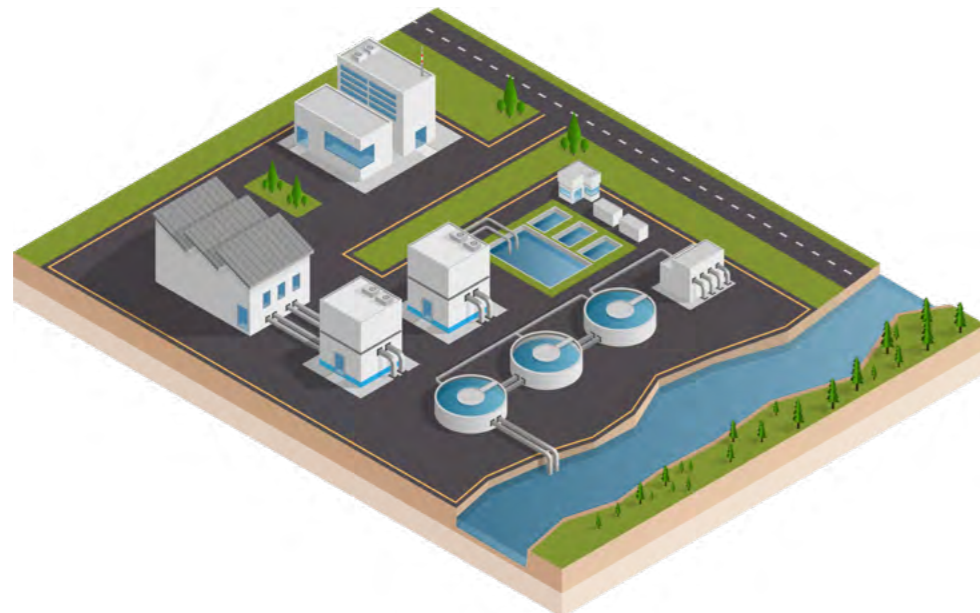
*"PcVue contribuye a la Green City optimizando los procesos al mismo tiempo que garantiza un alto nivel de calidad"*

### REQUERIMIENTOS

- ✓ Monitorear y controlar todo tipo de sistemas de agua
- ✓ Permitir el retorno de la inversión al reducir el tiempo de ingeniería de mantenimiento y los costos de energía
- ✓ Mejorar la eficacia operativa para aumentar tanto la productividad como la calidad del servicio
- ✓ Ayudar a cumplir con los requisitos de cumplimiento y presentación de informes normativos

### SOLUCIONES

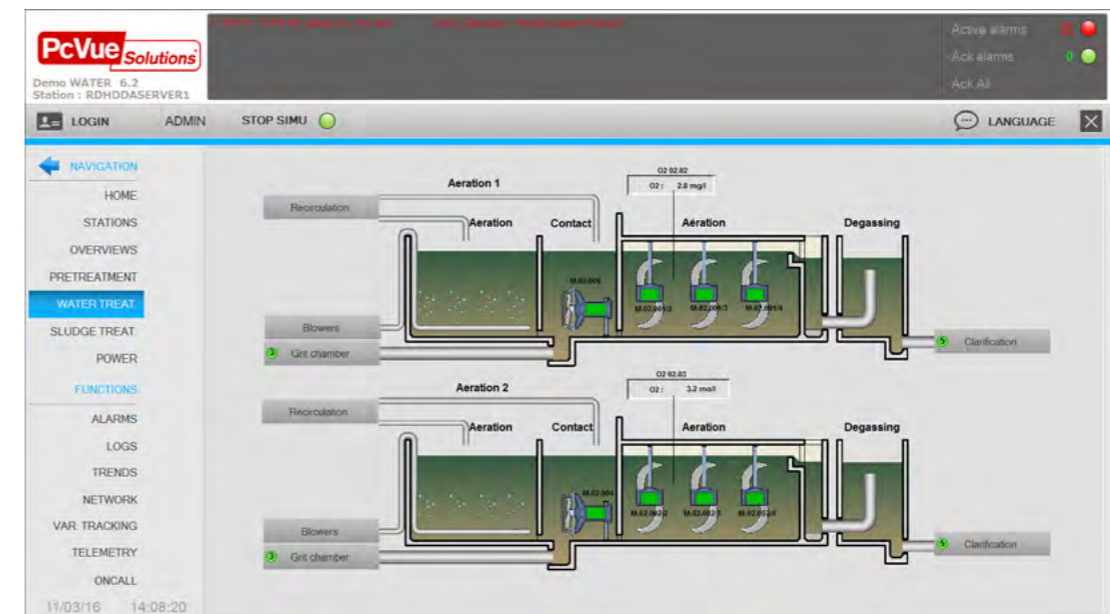
- ✓ Plataforma adaptada a todo tipo de sistemas de agua
- ✓ Bibliotecas de objetos dedicadas para el agua
- ✓ Tratamiento de eventos y alarmas
- ✓ Funciones avanzadas de tendencias
- ✓ Soluciones móviles y de guardia
- ✓ Herramientas de informes y procesamiento de datos
- ✓ Arquitecturas de alta disponibilidad
- ✓ Soluciones de telemetría



## Referencias

Tratamiento de aguas residuales / Niza - Estambul - Florencia - Bastia - París - Richemont - Epernay - Belfort - Cayenne - Syndicat des eaux du Nord Luxembourg - Estavayer Le Lac (Suiza) - Bucarest,...

Producción y distribución de agua / París (Siaap) - Lyon - Niza - Grenoble - Shanghai - Florencia - Taksetp - Lugano - Montpellier - Pt Indomitra Aneka Abadi (Indonesia) - Junta Nacional de Abastecimiento de Agua y Drenaje (Sri Lanka),...





## Petróleo y Gas

Plataforma de monitoreo y control de sitios de petróleo y gas

*"PcVue, solución para ayudarte a mejorar tu seguridad"*

PcVue puede ofrecer monitoreo remoto de instalaciones en un área geográfica grande. La capacidad de pantalla 3D animada y la interfaz hombre-máquina (HMI) fácil de usar también pueden ayudar a los operadores a localizar fácilmente dispositivos defectuosos; esta tecnología puede ser muy útil para los sistemas de gestión de energía, por ejemplo.

La implementación de SCADA para petróleo y gas mejorará en gran medida la confiabilidad y seguridad de sus instalaciones y maquinarias al proporcionar los datos correctos a las personas adecuadas en el momento preciso.

Al monitorear continuamente sus activos y registrar eventos y alarmas, puede programar o alertar automáticamente para la intervención de mantenimiento preventivo necesaria.

*"Aportando soluciones para registrar sus datos"*

Los datos en tiempo real registrados para la medición y la transferencia del producto se pueden registrar fácilmente y hacer referencia a ellos como un documento de transacción oficial con estampa de tiempo, y los informes reglamentarios personalizados se pueden usar como documentos contractuales.

Nuestra solución SCADA para petróleo y gas brinda alta disponibilidad y un sistema SCADA centralizado con el costo total de adquisición más bajo.

Gracias a su galardonada plataforma de configuración orientada a objetos y mediante el uso de plantillas, asistentes y herramientas integradas de importación de datos, PcVue reduce en gran medida el tiempo de ingeniería, configuración e implementación de nuestros socios integradores de sistemas, y este activo también puede ser muy útil a través del software industrial SCADA.

### Referencias

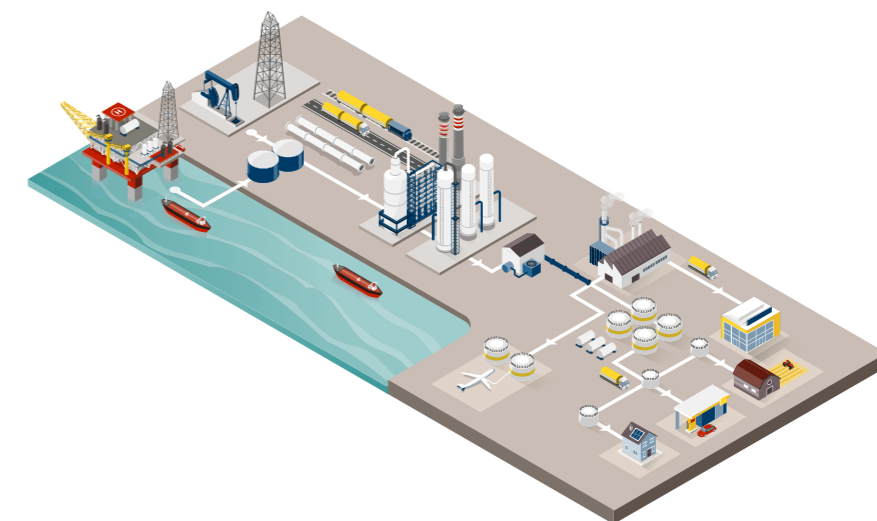
**Producción** / Sonangol (Angola) - Sonatrach (Argelia) - Total Balikpapan (Indonesia) - PTT Rayong (Tailandia) - Tengiz Chevroil (Kazajstán) - Ourhoud (Argelia)...

**Oleoducto y Medición** / Botas (Turquía) - Trapil (Francia) - Gomel Transneft (Bielorrusia) - Total GrandPuits Depot (Francia)...

**Almacenamiento** / KOC GC24 (Kuwait) - Shiraz & Bandar Imam Tank Management (Irán) - Total CLOV FPSO (Angola)...

### DESCUBRE NUESTRAS FORTALEZAS EN PETRÓLEO Y GAS

- ✓ Protocolo integrado con estampa de tiempo: discriminación de datos y seguimiento de eventos. Estampa de tiempo en origen
- ✓ Arquitecturas redundantes para sistemas de alta disponibilidad, adquisición de datos y respaldo
- ✓ Referencias de proyectos SIL2, SIL 3
- ✓ Almacenamiento e informes (a través de SQL Server) para el diagnóstico y la comparación de transferencia de productos de aplicaciones de medición
- ✓ Gestión de eventos para datos en tiempo real e históricos
- ✓ Pantallas 3D para facilitar la ubicación del equipo en la "vida real"
- ✓ Simulación de comportamiento de red
- ✓ Supervisión y ejecución de suministros de reserva
- ✓ Acceso Web HTML5 para monitoreo remoto de activos





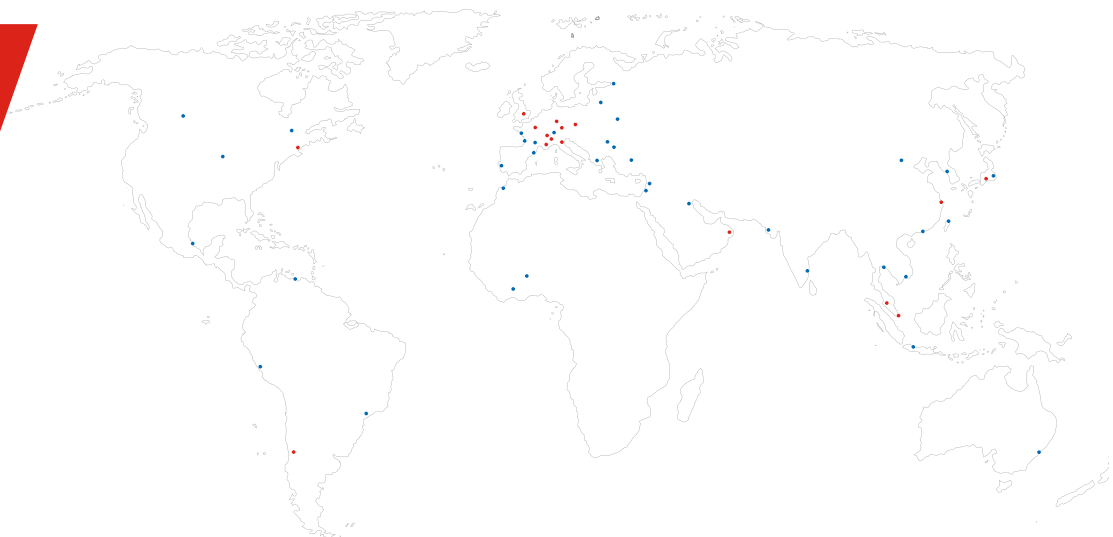
Software platform for  
IoT, SCADA &  
real-time data  
analytics

### PcVue Lat SpA

Cerro El Plomo 5420 Oficina 1106  
Las Condes  
Santiago de Chile

tel + 56 2 22986562  
mov. +56 9 66959603

arcnews@arcinfo.com  
www.pcvuesolutions.com/lat



Certificado ISO 9001 e ISO 14001

